

Au service des Palestiniens les plus vulnérables depuis 1979

LA SOCIÉTÉ PALESTINIENNE DE SECOURS MÉDICAL





LE CONTEXTE ACTUEL

Au 8 janvier 2024, les estimations portent à 30 000 au moins le nombre de personnes tuées à Gaza depuis le 7 octobre (en tenant compte du nombre de personnes sous les décombres) et 376 en Cisjordanie.

Les attaques contre les services de santé continuent de se multiplier à un rythme inquiétant, tant dans la bande de Gaza qu'en Cisjordanie, avec un total de 294 attaques sur ces services à Gaza depuis le 7 octobre et 276 en Cisjordanie (source : dernier rapport de l'OMS du 30 décembre 2023).

Compte tenu des pressions exercées sur le système hospitalier et l'ensemble des infrastructures de santé à Gaza, les services de santé primaire sont devenus encore plus essentiels pour maintenir l'accès des Palestiniens aux soins. De plus, avec l'augmentation des restrictions de mouvement et des attaques en Cisjordanie, nos services de soins de santé primaires sont plus que jamais nécessaires.



À Gaza, il n'y a que trois hôpitaux de campagne qui fonctionnent, mais uniquement en tant qu'hôpitaux de campagne. Les autres hôpitaux de Gaza ne sont plus pleinement opérationnels, la plupart d'entre eux étant complètement hors service ou à 200 % de leur capacité.

En Cisjordanie, depuis le 7 octobre, 24 installations et 205 ambulances ont été touchées, et les attaques, obstructions, harcèlements et arrestations illégales du personnel se poursuivent.

Le dernier trimestre a certainement été la période la plus éprouvante et la plus difficile de notre carrière et de notre vie. Nous restons déterminés à faire en sorte que les Palestiniens aient accès aux soins, malgré l'escalade de la violence et les difficultés croissantes.







LES ÉQUIPES DE PMRS

PMRS a continué à offrir des services essentiels dans l'ensemble du territoire palestinien occupé. Ces services complets de santé primaire comprennent les soins pour les maladies chroniques et non transmissibles, les services de soins de santé primaires de niveau 2, les services de santé maternelle et infantile, ainsi que les services de santé sexuelle et reproductive, y compris la lutte contre les violences sexistes et sexuelles. À Gaza, nous avons augmenté le nombre de nos équipes sur le terrain à 30 au total. Elles continuent à travailler dans toute la bande de Gaza, dans les abris de l'UNRWA, les abris publics et les logements des communautés d'accueil, etc. Les services de santé primaire à Gaza sont extrêmement sollicités du fait de la saturation des services de santé secondaire et tertiaire qui se sont effondrés ou qui sont à bout de souffle.

TRAVAIL DU PMRS

À Gaza, nos équipes sont désormais essentiellement mobiles et adaptent leur mode de travail en fonction des besoins, selon le contexte du jour, en raison de la nature extrême de la situation d'urgence. En Cisjordanie, y compris à Jérusalem-Est, nos équipes continuent de travailler par le biais de cliniques mobiles et d'actions de proximité, en lien avec nos cliniques de santé primaire.

Toutes nos équipes en Palestine continuent de fournir divers services de santé. Nos équipes à Gaza ont atteint un total de 363 000 bénéficiaires – ce chiffre est probablement sous-estimé en raison des difficultés de reporting à Gaza. En Cisjordanie, nos équipes ont fourni des services à un total de 44 593 personnes au cours de la période considérée. La répartition des bénéficiaires par type de service est incluse ci-dessous.



COORDINATION

PMRS à Gaza a continué à travailler en coordination avec le groupe santé et d'autres acteurs-clés sur le terrain. Les principaux partenaires avec lesquels nous coordonnons nos activités sont l'OMS, OCHA, l'UNRWA et le ministère de la santé de Gaza. Nous nous efforçons d'améliorer les systèmes en place pour nous assurer que nous comblons les lacunes et que nous ne faisons pas double emploi, ou que nous ne retardons pas le processus de triage et d'orientation. Nous avons travaillé de cette manière, en nous concentrant sur l'impact collectif au cours des 45 dernières années, et nous continuons à le faire au milieu de cette crise sans précédent.

En Cisjordanie, PMRS continue de travailler en concertation avec toutes les parties prenantes, en échangeant avec tous les groupes pertinents, y compris le cluster santé et nutrition, le réseau PNGO, le ministère de la santé, le ministère des affaires sociales, le ministère de l'éducation et le ministère de l'enseignement supérieur.

Grâce à nos 45 années de présence sur le terrain, nous avons établi de solides relations avec nos communautés et nous continuons à nous assurer que nous coordonnons également avec elles, car ce sont elles qui sont nos bénéficiaires finaux.

PMRS fait office d'organisation centrale mettant en lien les acteurs et les services, tout en travaillant en collaboration avec toutes les parties prenantes sur le terrain.

DÉFIS

La dernière partie de l'année 2023 s'est avérée être la période la plus difficile de toute notre histoire, tant en Cisjordanie qu'à Gaza, en raison de l'augmentation générale de la violence et des agressions contre les Palestiniens. En raison de l'augmentation des attaques dans toute la Palestine, les besoins et donc la pression sur les infrastructures de santé sont plus importants. En outre, nous avons été confrontés à de nombreux défis d'une ampleur et d'une complexité sans précédent. Voici quelques-uns des défis les plus urgents auxquels nous sommes confrontés à ce jour.

FINANCEMENT

Pour des raisons de financement, nous n'avons pas pu organiser autant de cliniques que d'habitude. Près de six cliniques mobiles n'ont pas pu fonctionner toute l'année en raison de contraintes financières.

SIEGE

En raison du siège actuel de Gaza, qui s'est aggravé depuis le début de l'agression le 7 octobre, empêchant l'accès à la nourriture, à l'eau, aux médicaments, au carburant et à d'autres produits de base.

PROTECTION

Au cours de cette période, il est devenu de plus en plus difficile d'assurer la sécurité de nos équipes à Gaza et en Cisjordanie, en raison de l'augmentation de la violence et des restrictions à l'encontre des professionnels de la santé.

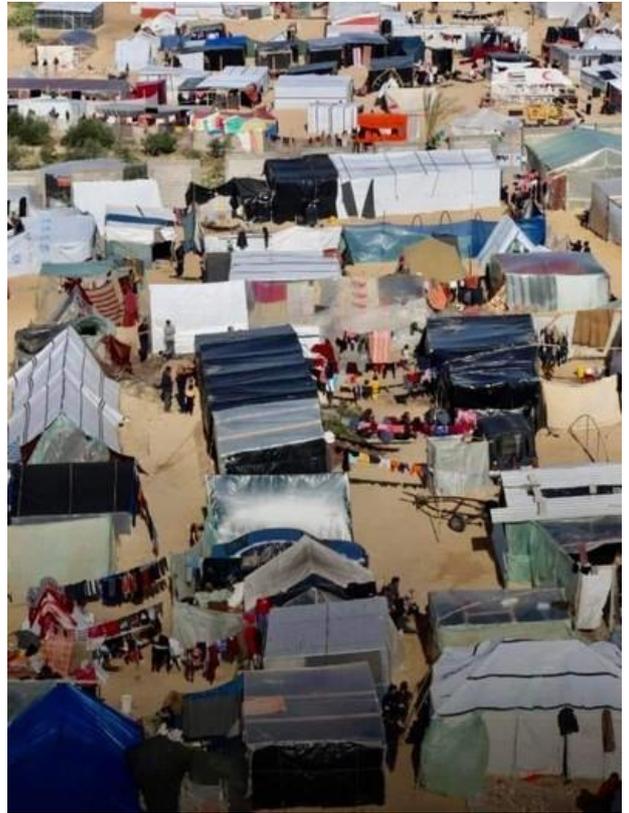
COMMUNICATION

La communication et le reportage ont été considérablement entravés à Gaza en raison de l'agression et du blocus en cours.

Services à Gaza

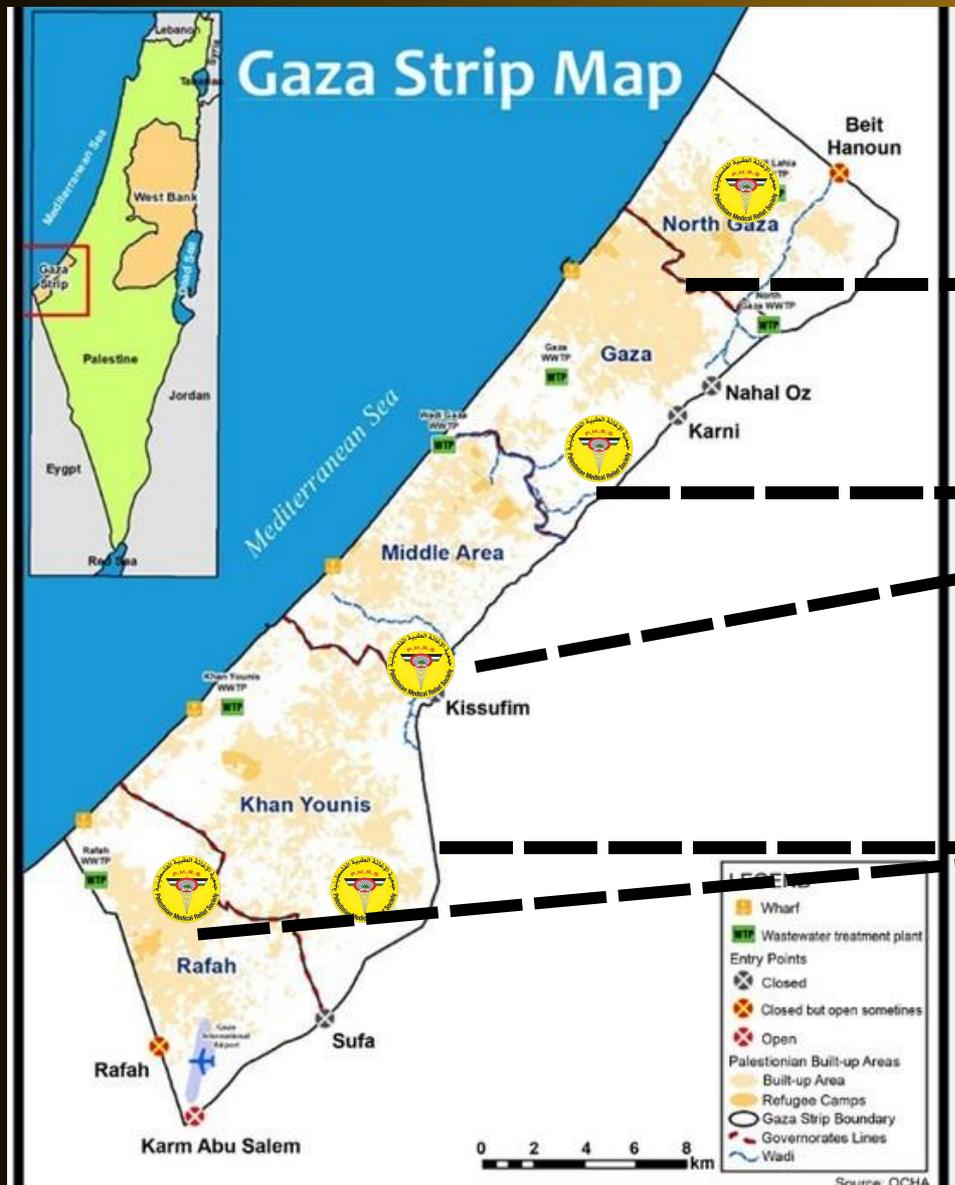
LA SOCIÉTÉ PALESTINIENNE DE SECOURS MÉDICAL





Répartition des équipes à Gaza

LA SOCIÉTÉ PALESTINIENNE DE SECOURS MÉDICAL



6

6

16



9 moyens logistiques (immeubles et véhicules) détruits





Centre de réhabilitation et de physiothérapie de PMRS





SERVICES DE SANTE PRIMAIRE A GAZA



Comme indiqué précédemment, le mode de fonctionnement de nos équipes varie en fonction du contexte. La plupart de nos équipes du nord et du centre de la bande de Gaza ayant été déplacées de force, en même temps qu'une grande partie de la population (1,93 million d'habitants selon l'OMS), les besoins sont désormais plus importants dans les zones du sud et nous avons donc renforcé nos équipes dans ces régions.

En raison de la situation d'urgence, les services de santé sexuelle et reproductive, psychosociaux et de santé mentale ont souvent été négligés, malgré les besoins qui augmentent chaque jour. Par conséquent, le fait que nos équipes traitent des milliers de personnes spécifiquement dans ces domaines est une grande réussite malgré les défis auxquels elles sont confrontées sur le plan

personnel et professionnel. La plupart des consultations de santé mentale et de soutien psychosocial ont concerné des personnes âgées de 18 ans et moins, avec 46 893 filles et 33 957 garçons. Dans l'ensemble, la santé mentale/soutien psychosocial a représenté 35 % du total des services. Les services de santé sexuelle et reproductive – interventions sur les violences sexistes et sexuelles incluses –, quant à eux, ont représenté 17 % des activités.

DES PRÉOCCUPATIONS CONSTANTES

Malgré la capacité de nos équipes à continuer à travailler dans des conditions et face à une brutalité pires que tout ce qu'elles aient pu connaître précédemment, compte tenu de l'escalade de la violence et de la détérioration de la crise humanitaire, nous restons extrêmement préoccupés pour elles et l'ensemble de la population de Gaza.

En l'absence de cessez-le-feu, il est de plus en plus difficile de fournir des soins et des services. Les travailleurs et infrastructures de santé continuent d'être pris pour cible, y compris les hôpitaux, les ambulances et les cliniques. L'aide humanitaire doit impérativement entrer dans la bande de Gaza, et nous ne connaissons toujours pas l'étendue des dégâts ou des besoins. Le besoin d'aide médicale restera important dans un avenir prévisible.

PMRS APPORTE UN SOUTIEN ESSENTIEL SUR LES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES (VSS) ET ASSURE L'EDUCATION A GAZA





Nous avons continué à soutenir les communautés locales en mettant en place une hotline à destination des femmes victimes de VSS. La hotline a reçu plus de 4 000 appels et nous avons pu traiter plus de 1 000 dossiers.

L'équipe est composée de 2 médecins (un à Gaza, l'autre en Cisjordanie), 3 travailleurs psychosociaux basés en Cisjordanie et 2 coordinateurs (un à Gaza, l'autre en Cisjordanie).



ACTIVITÉS DE SANTE REPRODUCTIVE ET SEXUELLE ET SUR LES VSS

Les activités de nos équipes se sont concentrées sur le soutien aux femmes de Gaza. De nombreuses sessions de sensibilisation et de soutien sur les VSS ont été organisées. Il s'agit notamment de séances individuelles et collectives avec des femmes dans les abris et à domicile.



En outre, les équipes ont distribué des milliers de kits d'articles de première nécessité, notamment des médicaments et des kits d'accouchement, des kits d'hygiène et de dignité, des articles essentiels pour les bébés, des vêtements et des couvertures pour les familles, ainsi que des paniers de nourriture dans la mesure du possible.

Les équipes ont également travaillé en étroite collaboration avec les parties prenantes du secteur médical afin de s'assurer que des médicaments destinés aux personnes souffrant de maladies chroniques ou critiques soient distribués dans les centres ainsi que par l'intermédiaire de l'équipe de proximité.





Services en Cisjordanie

LA SOCIÉTÉ PALESTINIENNE DE SECOURS MÉDICAL







Cliniques mobiles

Nos équipes ont aidé un total de 10 932 personnes en offrant des services de soins de santé primaires de niveau 2 via 12 cliniques mobiles et des services de soins de santé primaire complets supplémentaires, y compris des cas complexes de santé mentale et psychologique, l'orientation des vers des structures spécialisées de cas de VSS, ainsi que des activités de prévention en matière de nutrition notamment. En outre, des formations ont été organisées pour les travailleurs de santé. Les équipes mobiles ont également formé un total de 250 personnes aux premiers secours et à la réponse aux situations d'urgence. Le groupe d'âge prédominant des bénéficiaires des cliniques mobiles était celui des 18-65 ans. Les jeunes et les personnes âgées ont représenté respectivement 26% et 16 % des bénéficiaires.



Santé reproductive et sexuelle / Santé mentale – soutien psychosocial

Les équipes ont été en mesure de fournir des conseils et un soutien sur des dossiers de santé mentale et psychosociale. Nous continuons à travailler au renforcement du système d'orientation vers des structures spécialisées et à la sensibilisation pour réduire la stigmatisation. Il est important de noter que nous avons formé 108 travailleurs communautaires, ce qui a permis de renforcer le système des soins de santé mentale et psychosociale.

La santé et les droits sexuels et reproductifs ont continué d'être un point focal important, les équipes fournissant des conseils médicaux et nutritionnels essentiels et un soutien aux femmes enceintes et allaitantes, aux enfants et aux jeunes. Les équipes ont continué à sensibiliser aux VSS et à la santé reproductive et maternelle, à la santé de l'enfant et à la nutrition, à effectuer des activités de dépistage et à mettre en œuvre des initiatives visant à changer les normes sociales.

Une formation et des fournitures pour la prise en charge des survivantes de violences sexuelles et le traitement clinique ont également été fournis. Au total, 625 mineurs ont reçu une formation spécifique en matière de santé sexuelle et reproductive et de VSS. Cette formation s'est déroulée dans le cadre d'un programme de formation à l'intention des mineurs.



ACTIVITÉS DE PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE

Des activités sont entreprises pour préparer et soutenir les communautés en cas d'urgence et de crise par le biais de campagnes de sensibilisation et d'éducation. Ces activités comprennent la distribution d'informations aux bénéficiaires sous la forme de dépliants et de campagnes dans les médias sociaux, y compris des interviews en direct et des sessions d'information, en plus des sessions radiophoniques régulières.



Les mouches

Éducation et sensibilisation par le biais de dépliants et de matériel éducatif.



La radio et les médias sociaux

Plusieurs émissions radiophoniques ont été réalisées afin d'informer et d'éduquer les communautés.



Bénéficiaires

22,000

Grâce à ces activités, nous avons réussi à atteindre et à toucher 22 000 bénéficiaires directs. Nos sessions d'information en direct et à la radio revêtent une importance particulière. Compte tenu de l'augmentation des zones réglementées, il s'agit d'un moyen essentiel pour nos équipes de continuer à soutenir et à informer nos communautés sur la santé, la manière de prendre soin de leur aide et les moyens de faire face aux situations d'urgence.

Merci à nos donateurs

LA SOCIÉTÉ PALESTINIENNE DE SECOURS MÉDICAL

PMRS souhaite remercier ses donateurs et ses sympathisants pour leur soutien constant et inébranlable au cours de ce qui a été l'une des périodes les plus éprouvantes et les plus difficiles de notre vie professionnelle et personnelle.

Nous vous remercions de soutenir PMRS dans ses efforts pour que chaque Palestinien ait le droit d'accéder à des soins de santé de qualité, dans toute la Palestine.

Dans le désordre, nous tenons à remercier tout particulièrement : OCHA, OMS, Oxfam, Grassroots, CARE International, Medico International, Christian Aid, United Palestine Appeal, UNFPA, PCPM, MADRE, SPF, INARA, TDH, IM, JVC, PGS et Kifaia.



MÉDIAS SOCIAUX/COMMUNICATION

PMRS est présent sur les médias sociaux comme moyen de communication avec les communautés au sens large. En outre, comme nous l'avons indiqué, nous disposons d'une ligne d'assistance téléphonique pour aider les gens à résoudre les problèmes de SMSPS, de SDSR, de VBG et tout autre problème de santé.



Retrouvez-nous via
[@paletinemedicalreliefsoc](https://www.instagram.com/paletinemedicalreliefsoc)



Retrouvez-nous via
Palestinian Medical Relief
Société



Numéro d'appel
d'urgence
1800900700



Nous recevons des
messages de bénéficiaires
via les médias sociaux et
par courriel.

